

Algemene voorwaarden

Betreft;
Fundament in Balans
M.J.A. Hoevenaars, voetreflextherapeut
Van der Palmkade 61, 1051 RG Amsterdam
www.fundamentinbalans.nl
KvK nummer; 34351280
BTW nummer; NL001729429B26
Platform CGZ lidmaatschap; 16667
RBCZ code; 309474R

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Mariël Hoevenaars binnen de praktijk Fundament Voetreflex. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Fundament Voetreflex en gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

Door het aangaan van een behandeling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Mariël Hoevenaars behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen. En wanneer zij van dit recht gebruik maakt zal zij dit via haar website en in haar praktijk publiceren dat er wijzingen hebben plaatsgevonden en een uitleg geven waarop deze wijzigingen betrekking hebben.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Mariël Hoevenaars erkend.

Betaling

Prijzen voor behandeling zijn vermeld op de website en zichtbaar in de praktijk. Betaling contant tijdens de behandelaafspraak. Achterafbetaling op factuur is alleen mogelijk in overleg met behandelaar .

Bij behandeling ontvangt u een factuur met vermelding van de vereiste codes die nodig zijn om deze factuur te kunnen declareren bij uw zorgverzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of hij/zij in aanmerking komt voor deze vergoeding van behandeling door Fundament Voetreflex.

Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden volledig in rekening gebracht. Voor deze betaling ontvangt u een niet declarabele factuur.

Behandeling

De cliënt wordt voorgelicht door de behandelaar over voetreflextherapie en de te verwachten effecten tijdens en na de behandeling of behandelingstraject. Dit kan telefonisch, per mail, tijdens (intake)gesprek of middels een folder.

De cliënt wordt geacht zich alle relevante en/of benodigde informatie te verstrekken aan de behandelaar. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet juist en/of niet volledig ter beschikking stellen van medische informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van artsen en/of overige behandelaars, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

De behandelaar mag zonder instemming van de cliënt geen behandeling verrichten. Voor behandeling van minderjarigen is een schriftelijke verklaring, ondertekend door beide ouders, nodig.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijden met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt het behandeltraject eenzijdig beëindigen. Ook de behandelaar kan te allen tijden de behandeling stopzetten.

Voetreflextherapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten en uw keuze voor voetreflextherapie.

Voetreflextherapie stimuleert het zelf genezend vermogen van het eigen lichaam. (Ongeneeslijke) ziekten kunnen met behulp van voetreflextherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of medisch specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of medisch specialist.

De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

Dossier

Client is verplicht om bij de eerste afspraak een legitimatiebewijs te tonen.

De behandelaar verplicht zich tot geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens en medische gegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving.

De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. De praktijk is door de zorgverzekeraars verplicht gesteld uw dossier 20 jaar te bewaren.

Klachtenprocedure en regelgeving

Als CGZ therapeut ben ik vanuit de wet WKKGZ verplicht aangesloten bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via Quasir en geschilleninstantie Zorggeschil welke door het ministerie van VWS is goedgekeurd.

Indien u een klacht heeft richt u zich in eerste instantie naar uw therapeut. Voorafgaand aan het indienen van een klacht, verplicht cliënt zich eerst een gesprek te hebben met de behandelaar om tot een oplossing te komen. Beide partijen hebben het recht (op eigen kosten) hiervoor een mediator in te schakelen.

Als u er niet samen uitkomt kunt u zich richten tot de hiervoor genoemde klachtenfunctionaris. Mocht ook dit geen oplossing bieden kunt u zich richten tot de hiervoor genoemde geschilleninstantie.

Heeft u een klacht die onder tuchtnormen(beroepscode) valt kunt u zich richten tot de TCZ.

De behandelaar verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging Platform CGZ welke vermeld staan in de beroepscode, de beroepsprofiel en de praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging.

Het formulier cliënteninformatie maakt integraal onderdeel uit van de behandelovereenkomst. Elke klant krijgt voor aanvang van het eerste consult een exemplaar uitgereikt en deze informatie wordt bij het starten van de behandeling, tenzij anders overeengekomen, als bekend en geaccepteerd beschouwd.

Geachte cliënt,

U heeft een afspraak gemaakt voor een behandeling door een voetreflextherapeut, hierbij volgt wat extra informatie. De uitgebreide algemene voorwaarden kunt u lezen op de website.

Neem bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs mee. Uw behandelaar is wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Uw persoonsgegevens en informatie over uw gezondheid worden opgenomen in uw dossier. Als therapeut heb ik dossierplicht vanuit de WGBO, WKKGZ en de beroepscode. Deze gegevens worden beschermd volgens de wet op privacy.

Betaling uitsluitend contant tijdens de behandelafpraak. Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden volledig in rekening gebracht. Voor deze betaling ontvangt u een niet declarabele factuur. Bij behandeling ontvangt u een declarabele factuur voor uw zorgverzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of hij/zij in aanmerking komt voor deze vergoeding.

Trek gemakkelijk zittende kleding aan naar het consult, bv een joggingbroek of neem deze mee. De behandeling vindt plaats op de voet en onderbeen tot de knie, dit dient vrij te zijn van kleding. Knellende of strak-zittende kleding is niet wenselijk.

Het consult bestaat uit een (intake-)gesprek een behandeling en een korte afsluiting. De massage zelf duurt circa 45/50 minuten, de gehele afspraak ongeveer 5 kwartier. Bij de eerste afspraak wordt een anamnese afgenomen. Hierbij wordt ook gekeken naar reguliere behandelingen, medicijngebruik en omstandigheden die van belang zijn. Let op: meld altijd een (een wens tot) zwangerschap. Deze eerste afspraak kan meer tijd in beslag nemen, houdt hier rekening mee.

Bij de behandeling wordt er van uw lichaam een nieuw evenwicht gevraagd. Plan aansluitend op uw behandeling liefst geen belangrijke afspraken of drukke bezigheden. Het is aan te raden om de dag van de behandeling veel water en/of thee te drinken. Afvalstoffen kunnen hierdoor beter afgevoerd worden. U kunt mogelijk reacties ervaren na de behandeling; hoofdpijn, beter/slechter slapen of vermoeidheid. Tevens is het mogelijk dat de klacht waar u voor behandeld bent tijdelijk verergerd. Dit zijn normale reacties, bij twijfel kunt u altijd contact opnemen. Eventuele veranderingen in uw gezondheid hebben tijd nodig. Verwacht geen instant verbetering van klachten die al langer bestaan of chronisch zijn. Meldt bij een volgend bezoek wat u heeft waargenomen/ervaren.

Voetreflextherapie is niet geschikt om een reguliere medische diagnose te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg aanvullend te functioneren en niet in plaats daarvan. Stel eventueel uw huisarts en/of specialist op de hoogte van uw klachten en uw keuze voor voetreflextherapie. Ernstige ziekten kunnen met behulp van

voetreflextherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

Contra indicaties zijn redenen waarom iemand wellicht niet gemasseerd mag worden
Mogelijke contra-indicaties kunnen zijn: koorts, besmettelijke huidziekten (op de voet of been), infectieziekten, ernstige vaatziekten, kanker, trombose, bij extreme vermoeidheid en uitputting, open wonden, zwangerschap, ontstekingen, en spataderen.

Ook bij algehele en/of chronische aandoeningen die langer dan twee weken behandeling vragen, dient u dit vooraf te melden.

Neem bij twijfel contact op met mij, in sommige gevallen kan toestemming van uw arts of specialist raadzaam zijn.

Bij aanvang van de eerste behandeling geeft u aan dat u deze informatie gelezen en begrepen heeft en akkoord bent met de inhoud alsmede de algemene voorwaarden.